

## Tisztelt Lakosság!

Figyelembe véve a koronavírus világjárvánnyá történő minősítését, valamint Magyarország Kormánya által kihirdetett ismételt veszélyhelyzetet, a megjelent járványügyi szigorú intézkedéseket, a vírus megfékezésére településeinken az alábbiakra hívjuk fel a figyelmet:

- 1.) Határozatlan ideig, amennyire lehetséges, kerüljék a különböző közösségi érintkezéseket.
- 2.) Figyeljenek az idősekre, hisz ők vannak kitéve leginkább a járványnak, különös figyelemmel legyenek arra, hogy az **idős családtagjaik csak a legszükségesebb esetekben hagyják el az otthonukat**. Segítsék Őket a bevásárlásban, gyógyszereik kiváltásában.
- 3.) A **Borsodbótai Közös Önkormányzati Hivatalban az ügyfélfogadást csak a legszükségesebb esetben intézhető személyesen. A személyes ügyfélfogadásra előzetesen telefonos kell időpontot egyeztetni az érintett ügyintézővel**. Minden esetben **kötelező a maszk használata és a kézfertőtlenítés**. Személyes ügyintézés esetén csak **egy fő jöhet be**, kivételt képez, akinek mozgásában segítségre van szüksége. A hivatalokban a lehető **legrövidebb ideig** tartózkodhatnak. Szíveskedjenek csak az elintézendő üggyel kapcsolatosan előterjeszteni a mondanivalót.
- 4.) A Hivatalban dolgozók egyelőre végzik feladataikat, a személyes **ügyfélfogadás határozatlan ideig szünetel**, kivételt képez a halotti anyakönyvi ügyintézés.
- 5.) Az ügyfelek kérelmeiket, jelzéseiket az alábbi telefonszámokon és e-mail címeken tudják eljuttatni a Hivatal felé. Írásbeli kérelmek benyújtására lehetőség van a bejárat ajtó előtt elhelyezett papírdobozokban, melyeket naponta több alkalommal ürítünk és feldolgozunk.

**Borsodbóta: Tel: 06-21/2333-168, 06-30/974-29-79**

**email: [bbotaph@gmail.com](mailto:bbotaph@gmail.com)**

**Gulyás János polgármester: 06-30/906-8740**

**Sáta: Tel: 06-48/438-001**

**email: [phivatsata@gmail.com](mailto:phivatsata@gmail.com)**

**Szalmás Zsoltné polgármester: 06-30/650-6718**

**Uppony: 06-48/439-217**

**email: [upponyph@gmail.com](mailto:upponyph@gmail.com)**

**Balogh Béla polgármester: 06-30/257-8810**

**Demjénné Mustos Beatrix jegyző: 06-30/570-8652**

- 6.) A Hivatal dolgozói rövid úton fogják intézni az ügyeket.

- 7.) Az intézkedésre a dolgozók és a lakosság védelme érdekében van szükség. Amennyiben egy dolgozó megbetegszik, vagy kapcsolatba kerül vírusos egyénnel, minden hivatali dolgozó karanténba kerülhet, ezzel a települések működőképessége, a lakosság segítése nem lenne biztosítva. Kérjük, megértésüket!
- 8.) Külön kérjük az időseket, hogy tartózkodjanak az otthonaik elhagyásától, kerüljék a közösségeket, problémáikat jelezzék a megadott elérhetőségeken.
- 9.) Kérjük, kísérjék figyelemmel a szakemberek általi hivatalos tájékoztatókat, közleményeket.
- 10.) A kialakult helyzetben együttműködésre, összefogásra, türelemre van szükség. Pánik helyett megdöntött, nyugodt cselekvésre. Ismételten kérünk mindenkit az előírások betartására, szükség esetén a járványügyi és egyéb hatóságokkal való szigorú együttműködésre.
- 11.) A koronavírusról az alábbi honlapon: <https://koronavirus.gov.hu/> és telefonszámon részletes információkat kaphatnak: 06-80-277-455-ös és a 06-80-277-456-os információs vonal a hét minden napján 24 órában elérhető, mobil- és vezetékes telefonról is tárcsázható.
- 12.) Amennyiben a koronavírus tüneteit tapasztalja, vagy hozzátartozója fertőzött országok valamelyikében járt, értesítse telefonon a háziorvost, az ápolót, vagy az ügyeletet.

A későbbiekben bármilyen változás, korlátozás, egyéb felsőbb szintű utasítás birtokába jutunk, azonnal tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot.

Borsodbóta, 2020. november 11.

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!



*Demjénne Mustos Beatrix*  
Demjénne Mustos Beatrix

jegyző